



POLITICA DELLA QUALITA'

Industria Servizi S.r.l. basa la propria Politica della Qualità sui seguenti aspetti fondamentali:

- **Sostenere lo sviluppo economico ed imprenditoriale delle imprese** aderenti all'Unione Industriale Pisana attraverso l'offerta di:
 1. *servizi di gestione amministrativa del personale in grado di rispondere alle esigenze delle aziende clienti nei tempi definiti e nel rispetto delle normative vigenti;*
 2. *consulenza in materia sicurezza/ambiente/qualità condotta con il supporto di professionisti altamente qualificati;*
- **Integrare la sostenibilità ambientale e il cambiamento climatico nella qualità dei servizi**, in linea con l'emendamento ISO 2024, impegnandosi a:
 1. *Ridurre l'impatto ambientale attraverso l'ottimizzazione delle risorse e l'adozione di pratiche sostenibili nei processi operativi;*
 2. *Sviluppare prodotti e servizi con una minore impronta di carbonio e che supportino i clienti nella transizione verso un'economia più sostenibile;*
 3. *Monitorare e gestire i rischi legati agli effetti del cambiamento climatico, per garantire la continuità e la qualità del servizio in condizioni ambientali in evoluzione.*
- **Migliorare il livello di standardizzazione delle proprie attività** e di interiorizzazione dei principi della qualità al fine di ottimizzare l'efficacia dei propri processi e, di conseguenza, la qualità dei propri servizi.
- **Migliorare il grado di soddisfazione dei clienti/utenti** dei servizi delle due Divisioni, operando in particolare:
 1. *per la Divisione Gestione Amministrativa, attraverso l'offerta di servizi sempre più fruibili da parte dei clienti, con la realizzazione di specifici prodotti ed applicazioni personalizzate alle esigenze del cliente nel rispetto di un ottimale rapporto prezzo/qualità;*
 2. *per la Divisione Sicurezza e Ambiente, attraverso la garanzia di un servizio costantemente aggiornato secondo la normativa applicabile e le migliori metodologie disponibili;*
- **Responsabilizzare il personale dipendente ed i consulenti esterni** coinvolti nelle diverse attività aziendali al fine di garantire la qualità del servizio reso. Tutti i collaboratori sono incoraggiati a operare secondo principi che favoriscano la qualità e la sostenibilità.

A tal fine Industria Servizi S.r.l. ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulla norma UNI EN ISO 9001 e integrato con i requisiti per la gestione ambientale dell'emendamento ISO 2024.

I principi contenuti nella presente politica e nel Manuale della Qualità devono essere per i dipendenti e i collaboratori della Società una guida operativa quotidiana, anche con un'attenzione specifica agli impatti ambientali delle attività.

Il Consigliere Delegato, per incarico ricevuto dal Consiglio di Amministrazione, si impegna formalmente nel raggiungimento degli obiettivi di qualità definiti annualmente e nel miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

Pisa, 15 settembre 2024

Sonia Ginghiali,
Consigliere Delegato

Industria Servizi S.r.l. a socio unico

Sede legale: Via delle Bocchette, 1A - Loc. Putignano - 56121 Pisa
Partita I.V.A. e Codice Fiscale 01331270502
Reg. Imprese di Pisa n. 01331270502 - REA 115799 - Capitale Sociale € 52.000
Telefono 050/984811 - Fax 050/984848
Sito Internet: www.industriaservizi.com E-mail: info@industriaservizi.com
PEC: industriaservizi@pec.it

