



INDUSTRIA SERVIZI srl

POLITICA DELLA QUALITA'

Industria Servizi S.r.l. basa la propria Politica della Qualità sui seguenti aspetti fondamentali:

- ✚ Sostenere lo sviluppo economico ed imprenditoriale delle imprese aderenti all'Unione Industriale Pisana attraverso l'offerta di:
 1. *servizi di gestione amministrativa del personale in grado di rispondere alle esigenze delle aziende clienti nei tempi definiti e nel rispetto delle normative vigenti;*
 2. *consulenza in materia sicurezza/ambiente/qualità condotta con il supporto di professionisti altamente qualificati;*
- ✚ Migliorare il livello di standardizzazione delle proprie attività e di interiorizzazione dei principi della qualità al fine di ottimizzare l'efficacia dei propri processi e, di conseguenza, la qualità dei propri servizi.
- ✚ Migliorare il grado di soddisfazione dei clienti/utenti dei servizi delle due Divisioni, operando in particolare:
 1. *per la Divisione Gestione Amministrativa, attraverso l'offerta di servizi sempre più fruibili da parte dei clienti, con la realizzazione di specifici prodotti ed applicazioni personalizzate alle esigenze del cliente nel rispetto di un ottimale rapporto prezzo/qualità;*
 2. *per la Divisione Sicurezza e Ambiente, attraverso la garanzia di un servizio costantemente aggiornato secondo la normativa applicabile e le migliori metodologie disponibili;*
- ✚ Responsabilizzare il personale dipendente ed i consulenti esterni coinvolti nelle diverse attività aziendali al fine di garantire la qualità del servizio reso.

A tal fine Industria Servizi S.r.l. ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulla norma UNI EN ISO 9001.

I principi contenuti nella presente politica e nel Manuale della Qualità devono essere per i dipendenti e i collaboratori della Società un "modo di operare" giornaliero.

Il Consigliere Delegato, per incarico ricevuto dal Consiglio di Amministrazione, si impegna formalmente nel raggiungimento degli obiettivi di qualità definiti annualmente e nel miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

Pisa, 1 aprile 2018

Luigi Attilio Carena, *Consigliere Delegato*